



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ATENCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE</b>			
DESCRIPCIÓN:			
SE ATIENDEN LAS SOLICITUDES Y / O REPORTES DE LOS CIUDADANOS, RESPECTO AL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE. (VÍA TELEFÓNICA Y PERSONALMENTE)			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 102, 103,104 DEL REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE ACULCO, MEXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	VERIFICACIÓN Y EN SU CASO INSPECCION. EL ORGANISMO DE AGUA ESTA COMPROMETIDO CON LA CIUDADANIA A BRINDAR UN BUEN SERVICIO SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADANO SE COMPROMETA AL CIUDADANO DE ESTE VITAL LIQUIDO.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
I.	NOMBRE DEL SOLICITANTE O DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE, ASÍ COMO ADJUNTAR LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PERSONALIDAD DE ESTE ÚLTIMO.	N/A	N/A
II.	EL DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR LAS NOTIFICACIONES, QUE DEBERÁ SER UBICADO DENTRO DE LAS COMUNIDADES MUNICIPALIZADAS EN EL ODAPAS.		
III.	LOS HECHOS Y PRUEBAS REALCIONADOS CON EL ASUNTO PLANTEADO.		
IV.	SER PRESENTADO EN LAS OFICNAS DEL ODAPAS.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
I.	NOMBRE DEL SOLICITANTE O DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE, ASÍ COMO ADJUNTAR LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PERSONALIDAD DE ESTE ÚLTIMO.	N/A	N/A
II.	EL DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR LAS NOTIFICACIONES, QUE DEBERÁ SER UBICADO DENTRO DE LAS COMUNIDADES MUNICIPALIZADAS EN EL ODAPAS.		
III.	LOS HECHOS Y PRUEBAS REALCIONADOS CON EL ASUNTO PLANTEADO.		
IV.	SER PRESENTADO EN LAS OFICNAS DEL ODAPAS.		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
I.	NOMBRE DEL SOLICITANTE O DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE, ASÍ COMO ADJUNTAR LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PERSONALIDAD DE ESTE ÚLTIMO.	N/A	N/A
II.	EL DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR LAS NOTIFICACIONES, QUE DEBERÁ SER UBICADO DENTRO DE LAS COMUNIDADES MUNICIPALIZADAS EN EL ODAPAS.		
III.	LOS HECHOS Y PRUEBAS REALCIONADOS CON EL ASUNTO PLANTEADO.		
IV.	SER PRESENTADO EN LAS OFICNAS DEL ODAPAS.		

*Just*

*10/10/10*



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS			
COSTO:	NO APLICA	Fundamento Jurídico: NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SER USUARIO DEL ORGANISMO PUBLICO DESENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE ACULCO, MÉXICO.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE ACULCO, MÉXICO.				DIRECCION GENERAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ISRAEL GONZALEZ VENANCIO				
DOMICILIO:	CALLE:	INSURGENTES SIN NUMERO	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO URBANO		MUNICIPIO:	ACULCO DE ESPINOZA		
C.P.:	50360	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	1241020	0	N/A	aculco1921.odapas@gmail.com odapasaculco@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A		N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE FALLA TANTO EL SERVICIO?					
RESPUESTA:	LAS LINEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE SUELEN SUFRIR DAÑOS DEBIDO AL DETERIORO DE LAS MISMAS O POR CUESTIONES CLIMATOLÓGICAS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO VAN A TARDAR EN REPARAR LAS FALLAS EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE?					
RESPUESTA:	DE 1 A 5 DIAS DEPENDIENDO DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						

ELABORÓ:  IRAIIS GPE. TOVAR PÉREZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  ISRAEL GONZALEZ VENANCIO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __17__ / __MARZO__ / __2021__
--	---	--

